

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和7年3月3日

事業所名 ジュニアスペース・らいぶ北白川

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	3	法令を遵守し、十分なスペースを確保しています。	プログラムごとにスペースを使い分けたり、人数や活動時間を分けたりと環境を整えています。
	2	職員の配置数は適切である	4	1	法令で必要とされる配置数を守り、支援にあたっています。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	2	施設内には手すりを付け、玄関との段差はありませんが、入口には階段になっています。	足の不自由な方に対しては職員が横で付き添い、補助する等して補っております。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	1	日次、週次、月次にて支援の振り返りを行い、支援内容や課題を共有するミーティングを実施しております。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4	1	イベントや支援に対するアンケートを実施します。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	ホームページにて公開しています。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0	5		第三者評価は現在行えていませんが、今後行えるよう努めていきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	1	スタッフミーティング、コンサルテーションを定期的に行っています。	今後は外部研修参加への機会も増やして参ります。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	1	一定期間ごとに実施し、児童・保護者の意向に沿った計画の作成に努めています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	独自で用意した自立課題を用いて実施しています。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	4	1	ミーティングにて支援員、児童発達支援管理責任者等全員が意見を出し合い、個別や集団に応じたプログラムを立案しています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	曜日、週単位でプログラムを変更・更新しています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	0	個々に合わせた課題、活動を提案しています。学休日には買い物練習やクッキング等を行い、それぞれの児童に沿った課題を設定しています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	5	0	児童に合わせて、個別・集団の優先順位を考え、作成しています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4	1	支援前の打ち合わせは必ず実施し、支援にあたっています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	4	振り返りについては、前日あった出来事や反省点、改善点を次の日の申し送りしております。	こまめに情報共有を図ってまいります。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1	日々の様子や状況、行動等を具体的に記載し、見直すことで、支援の検証・改善を行っています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	1	6ヶ月毎にモニタリング・アセスメントを実施し、計画を見直しています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	1	知育および運動療育、それぞれ基本活動を複数組み合わせ合わせています。	

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	4	1	児童発達支援管理責任者及び児童指導員が参画しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3	2	基本、行えている場合が多いですが、その内容は学校によって差異があります。送迎時間等日々変更する事項については主に保護者様にご協力頂き、調整しています。	当日の対応ではなく、事前に予定を把握し、トラブル発生時に対応できる準備を確立していきます。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	5	医療的ケアが必要な児童は現在利用しておりませんので対応を行っていません。	今後利用が確定すれば、適切に対応していきます。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	4	必要に応じて、実施しております。	保護者様のご了承をいただいた上で、情報共有に努めています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3	2	現時点での実施実績はありません。	今後必要になった場合は、保護者様の了解を得て、適切に対応していきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4	自立支援協議会や虐待防止研修他、可能な限り外部研修に参加しています。不明な点は電話等で連携を取っています。	市主催の研修等、情報を把握し、可能な限り研修に参加します。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	4	現在は実施していません。	地域の公園にお出かけをし、その際に地域住民と合同で遊ぶこともございます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	4	児童発達支援管理責任者が必要に応じて参加させていただいています。	今後は積極的に参加を検討しております。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	1	送迎時やお電話にて情報を共有しています。	
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1	4	保護者様のご相談に応じて、ご助言、ご提案を行っています。	職員の対応力向上のため、研修を行って参ります。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	ご契約時に丁寧な説明を行い、事業所内にも提示しています。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	支援後の引継ぎや面談、電話等により随時ご相談に応じさせていただいています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	4	現在、実施していません。	子育て講演会等を検討しており、実施する場合は保護者様にご案内させていただきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	苦情受付体制については社内フローを定めており、お申し入れがあった場合は、迅速かつ適切な対応をさせていただきます。	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3	2	毎月、月間予定表を作成しております。配布やLINEでの配信を行い、プログラムやイベント活動を発信しております。	配信が途切れないようにスケジュール管理に努めてまいります。
	35	個人情報に十分注意している	5	0	個人情報に係る書類やデータの取り扱いには十分に注意をしています。	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	状況に応じた対応をスタッフが心がけ、情報共有を図っています。	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	3	現在、実施していません。	今後、検討していきます。

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	5	0	マニュアルを策定し、職員間で共有しています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	法令に基づき、年2回開催しています。	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0		研修会を開催し、スタッフの資質向上に努めています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	0	サービス計画への記載はしておりませんが、保護者様にはご契約時に丁寧な説明をさせて頂いております。	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1	保護者様よりアレルギーの有無をお伺いし、おやつ等の提供時は十分な注意を払っています。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4	1	支援後の振り返り時に全体で共有し、記録を残し、改善につなげていきます。	