

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年3月3日

事業所名 ジュニアスペース・らいぶ守山 保護者等数(児童数)44名 回収数37名 割合84.1%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	1	0	1		フロア全体を使って活動は行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	6		仕事を行う能力や知識、経験を有している職員を配置しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	3	0	12		当事業所は全てがバリアフリーになっております。また、トイレも広く車椅子でも入れる広さを設けております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	36	1	0	0	本人に合った支援をしていただいていることが分かり、無理なく過ごしていると感じます。	保護者のニーズや児童の特性を正しく分析し、的確に作成して参ります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	2	0	0	様々な経験ができるのでいいと思います。	プログラムは毎年、見直し、新しい取り組みに配慮しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	9	20	不要です	個別プログラムに基づいて支援を行っております。今後活動する方が良いか保護者と情報を共有し考えて参ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	0	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	0	0	0	良いことだけでなく、改善点も伝えてくれるのでありがたいです。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	0	0	0	家では分からない姿を教えてくれ、今後の支援の仕方を考えてくれることがよく分かります。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	6	16	不要です	保護者様からの要望がございましたら、今後の開催を検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	3	0	9	苦情を言った事がないため分からない	当事業所は苦情受付窓口を設けております。行政とも連携を取っています。どんなことでもお気軽にご相談下さい。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	36	0	0	1		保護者、児童の意見を尊重し、情報伝達を行っていくように配慮しています。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	2	0	0		活動行事予定については毎月、更新し、LAIN配信行っております。また、ホームページでも、研修や活動の報告もしております。	

	14	個人情報に十分注意しているか	37	0	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	2	9	現在では当事業所は契約時にご説明をしています。策定前の保護者にも周知して参ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	7	年に2回以上、定期的に訓練を行っております。訓練内容についてホームページにも掲載しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	6	1	0	・引き渡し方法また、教えて下さい。 ・楽しみにしてます。 笑顔で帰ってくるので、よかったと毎回思います。
	18	事業所の支援に満足しているか	36	1	0	0	保護者様から、情報共有を行ってもらっています。 支援に満足して貰えるように常に情報を共有し、支援の向上に努めて参ります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。